

Términos y Condiciones - Viaja y Graba: Islandia 2026

1. Generalidades

- 1.1. Este documento establece los términos y condiciones que rigen la participación en la expedición grupal a Islandia, organizada por Angel Viaja y Graba LLC en colaboración con la agencia local Mundo Norte ehf.
- 1.2. El viaje se llevará a cabo del 27 de febrero al 6 de marzo de 2026 (8 días / 7 noches).
- 1.3. Al reservar un cupo en esta experiencia, el participante acepta todos los términos aquí detallados.
- 1.4. Las solicitudes de reserva, consultas o modificaciones deben gestionarse por correo electrónico a info@angelviajaygraba.com
- 1.5. Una vez recibido el pago inicial, el equipo de Angel Viaja y Graba te enviará la confirmación de tu reserva por correo electrónico. Nos comprometemos a responder con la mayor rapidez posible.

2. Reservas y Pagos

- 2.1. Para reservar tu cupo, deberás realizar un pago inicial de 600 USD como reserva no reembolsable (incluido en el monto total).
- 2.2. Un segundo pago equivalente al 50% del valor total del viaje debe realizarse como fecha límite el 15 de septiembre de 2025.
- 2.3. El 100% del pago deberá estar completado a más tardar el 20 de diciembre de 2025.
- 2.4. Todos los pagos deben realizarse por transferencia bancaria a la cuenta proporcionada por Angel Viaja y Graba LLC. Las comisiones bancarias son responsabilidad del participante.
- 2.5. Si los pagos no son realizados dentro de los plazos establecidos, la reserva puede ser cancelada sin derecho a reembolso y aplicarán las penalidades detalladas en la sección 3.
- 2.6. Las personas que reserven luego del 20 de diciembre de 2025, deberán abonar el 100% del valor del viaje en un solo pago, sujeto a disponibilidad.
- 2.7. En caso de pagos internacionales o en monedas distintas al dólar estadounidense, el participante asume las variaciones del tipo de cambio y los gastos asociados.

3. Política de Cancelación

- 3.1. Todos los pagos son no reembolsables, sin excepción, incluyendo la reserva inicial.

3.2. Las cancelaciones deben solicitarse por correo electrónico. La fecha considerada será la de recepción del mensaje.

3.3. Penalidades aplicables por cancelación:

- Hasta el 19 de diciembre de 2025: se retendrá el 30% del monto total.
- Del 20 de diciembre de 2025 al 26 de enero de 2026: se retendrá el 50% del monto total.
- Del 27 de enero al 27 de febrero de 2026: se retendrá el 100% del monto total.

4. Responsabilidades y seguros

4.1. Angel Viaja y Graba LLC actúa como organizador e intermediario del viaje, junto con Mundo Norte ehf, y no se hace responsable por accidentes, pérdidas, demoras u otros imprevistos durante la experiencia.

4.2. Es obligatorio contar con un seguro de viaje internacional que incluya emergencias médicas, accidentes y repatriación. Esto es indispensable para participar.

4.3. Cada participante es responsable de contar con su pasaporte vigente y cumplir con los requisitos migratorios correspondientes. No se realizarán reembolsos si el ingreso a Islandia es denegado.

4.4. Servicios no utilizados durante el viaje no son reembolsables ni canjeables.

4.5. Gastos personales adicionales (minibar, lavandería, llamadas, penalidades por fumar en habitaciones, etc.) deberán ser cubiertos por el participante.

5. Situaciones fuera de nuestro control (Fuerza mayor)

5.1. En esta experiencia queremos que todo fluya lo mejor posible, pero también somos conscientes de que pueden surgir situaciones externas que no dependen de nosotros. Por eso, Angel Viaja y Graba LLC no podrá responsabilizarse por cambios, demoras o cancelaciones provocadas por eventos imprevistos como:

- Condiciones climáticas extremas o cierres inesperados de rutas
- Eventos naturales como erupciones volcánicas o intensas nevadas
- Disposiciones o restricciones de autoridades locales o internacionales (como medidas sanitarias, cierre de espacios turísticos, etc.)
- Cambios operativos por parte de aerolíneas, hoteles u operadores en destino
- Alteraciones en servicios esenciales por motivos ajenos a la organización

5.2. Tampoco será posible responsabilizarnos por pérdidas de equipaje, retrasos en vuelos u otros inconvenientes personales que puedan surgir, especialmente si no están cubiertos por el seguro de viaje correspondiente.

5.3. En caso de que alguna de estas circunstancias afecte parte del itinerario, haremos todo lo que esté a nuestro alcance para adaptarnos y ofrecer alternativas. Sin embargo, no podremos ofrecer reembolsos parciales o totales por servicios no utilizados debido a estas causas.

5.4. Cualquier gasto adicional que se genere por estos motivos (como cambios de vuelo, noches extra o traslados alternativos) deberá ser asumido por el participante. Por eso recomendamos fuertemente contar con un seguro de viaje integral desde el momento de la reserva.

6. Aceptación

6.1. Al confirmar tu participación en el viaje, estás aceptando los términos y condiciones aquí descritos.

6.2. Angel Viaja y Graba LLC se reserva el derecho de actualizar estos términos si surgieran cambios logísticos, operativos o legales. En ese caso, los participantes serán informados.

7. Derechos de imagen y contenido

7.1. Durante el viaje se tomarán fotos y videos que podrían ser utilizados por Angel Viaja y Graba LLC en contenidos audiovisuales, promocionales o documentales.

7.2. Al participar, el viajero autoriza el uso de su imagen con fines de difusión, siempre en un marco respetuoso y cuidando su privacidad.

7.3. Si algún participante no desea aparecer en este tipo de contenidos, deberá comunicarlo expresamente por escrito antes del inicio del viaje.